

Obchodní podmínky síť Redict.NET

ČI. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. **Redict.NET, se sídlem Náměstí 434, 691 03 Rakvice, IČ: 757 50 279, DIČ: CZ28327233** (dále jen "Poskytovatel") poskytující telekomunikační služby tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravující poskytování telekomunikačních služeb a dalších služeb v oblasti přístupu na Internet (dále jen "Služby") v souladu s všeobecným oprávněním **VO-R/12/08.2005-34** (dokument na vyžádání dostupný u Poskytovatele) uživateli na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb (dále jen "Smlouva"). Služby jsou poskytovány na území Jihomoravského kraje České republiky.
2. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito Podmínkami včetně všech jejich součástí a se kterou byla uzavřena Smlouva o poskytování Služeb (dále jen "Uživatel").
3. Tyto Podmínky, ceny za poskytnuté služby i seznam jednotlivých programů Služeb, včetně případných dalších cenových ujednání tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil se všemi součástmi Smlouvy včetně těchto Podmínek a aktuálního Ceníku. Nedílnou součástí těchto podmínek je také postup při uplatňování reklamaci.

ČI. II TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

1. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány a jejich součástí (dále jen "Zařízení Poskytovatele") jsou buď ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, který je oprávněn tato zařízení podle potřeby měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat a to po předchozím oznámení Uživateli nebo jsou majetkem Uživatele, který musí Poskytovateli kdykoliv umožnit přístup k těmto Zařízením Poskytovatele a to po předchozím oznámení Uživateli.
2. Pokud Poskytovatel nedodává koncové zařízení Uživatele (dále jen "Zařízení Uživatele") je Uživatel povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost tak, aby bylo možné připojení ke koncovému zařízení Uživatele (Zařízením Uživatele rozumíme taková zařízení, přes která jsou Služby poskytovány např. PC, router, VoIP zařízení, atd.). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz tohoto Zařízení Uživatele.
3. Uživatel se zavazuje nepřipojovat k Zařízením Poskytovatele Zařízením Uživatele nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem a českých právních předpisů, pokud k jejich připojení neudělil Poskytovatel Uživateli písemný souhlas.
4. Uživatel se zavazuje nepřipojovat více Zařízením Uživatele než kolik je uvedeno ve Smlouvě bez předchozího ohlášení takového připojení Poskytovateli.
5. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí Poskytovatele. Uživatel není oprávněn do Zařízením Poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nebyla pověřena.
6. Uživatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele (pouze pokud je Zařízením Poskytovatele vlastnictvím Poskytovatele) o odcizení, zničení nebo poškození Zařízením Poskytovatele. V takových případech je uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu.

ČI. III PRAVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy a těchto Podmínek.
2. Pokud zařízení je vlastnictvím Poskytovatele a Uživatel není vlastníkem objektu pro instalaci je povinen obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, ale Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací.
3. Uživatel je povinen ihned informovat Poskytovatele o každé změně údajů Uživatele nebo plateče, pokud je tento odlišný od osoby Uživatele (zejména telefonní a emailové spojení a adresy pro doručování korespondence).
4. Uživatel je oprávněn umožnit využívání Služeb Poskytovatele třetím osobám a sdělit těmto osobám přístupové jméno a heslo (pokud bylo přiděleno) a parametry nastavení sítě pro využívání Služeb pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a zároveň se zavazuje takové třetí osoby seznámit s uzavřenou Smlouvou, těmito Podmínkami, jakož i veškerými dalšími informacemi souvisejícími s poskytováním Služeb. Uživatel nese odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
5. Uživatel se zavazuje se seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání Služeb.
6. Uživatel je povinen Poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou Služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli ze strany uživatele umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z těchto Podmínek, případně je oprávněn Uživatele odpojit a zabránit využívání Služeb podle Smlouvy.
7. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky Poskytovatele, záznamem adres (IP adresa, port, telefonní číslo) k přístupujícím vzdáleným zařízením, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana telekomunikačního tajemství a ochrana osobních a zprostředkovacích dat podle telekomunikačního zákona.
8. Poskytovatel udržuje platný seznam telefonních čísel Uživateli. V seznamu nebudou uvedena čísla těch Uživateli, kteří si uvedení čísel výslovně nepřejí a dají toto své rozhodnutí Poskytovateli písemně na vědomí.
9. Uživatel bere na vědomí, že práce na Zařízením Poskytovatele může vést k výpadku Služeb. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na Zařízením

- Uživatel a Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat nebo informací.
10. Uživatel bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě a sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat Uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
11. Uživatel se zavazuje zejména:
 - platit příslušné poplatky podle Smlouvy a těchto Podmínek, aktuálního Ceníku - užívat objednané Služby v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou a těmito Podmínkami
 - nepokoušet se o průnik do jiných telekomunikačních sítí či Služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn
 - nepoužívat Služby, Zařízení Poskytovatele ani Zařízení Uživatele k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, k jeho softwaru nebo datům
 - nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
 - zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), skenování portů apod.
 - nakládat se svým přístupovým heslem (pokud bylo přiděleno) a parametry nastavení sítě jako s důvěrnými údaji, zejména zamezit jejich zneužití
 - uhradit Poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané Uživatelem nad rámec Smlouvy (odstranění poruch a závad) a to podle aktuálního Ceníku
 - uhradit veškeré náklady vzniklé Poskytovateli rozesíláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek.
12. Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb Uživateli a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (cena s DPH) (slovy: tisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit nejpozději do **7 dnů** ode dne doručení vyúčtování pokuty. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
13. Obnovení poskytovaných Služeb podle Smlouvy, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku porušení Smlouvy s Uživatelem je možné provést až po uhrazení všech poplatků s tímto spojených. Poskytovatel má právo účtovat správní poplatek **500,- Kč** (cena s DPH) (slovy: pět set korun českých) za obnovení Služeb uvedených ve Smlouvě.
14. Po dobu pozastavení nebo omezení poskytování Služeb v případě porušení výše uvedených povinností nemá Uživatel nárok po tuto dobu na slevu poskytovaných Služeb.

ČI. IV PRAVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel uděluje Uživateli přístupové jméno a heslo (pokud je nutné) a parametry nastavení sítě pro využívání Služeb. Toto jméno, heslo a parametry je Poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních, bezpečnostních či organizačních důvodů. Změnu jména, hesla a parametrů je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli předem, případně provést změnu nastavení Zařízením Uživatele.
2. Poskytovatel je povinen v případě, že Uživatel nezplatí včas vyúčtování ceny za Služby nebo neplní Podmínky zajistit, aby Uživateli bylo prokazatelně dodáno upomínka s uvedením náhradního termínu plnění či sjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu Uživatel nezjedná nápravu nebo Služby nezplatí nebo neprovede možné prokazatelně upozornění doručit, Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službám uvedených ve Smlouvě. Pokud nebude sjednána náprava do zahájení následujícího účtovacího období (termín následující platby), má Poskytovatel právo ukončit poskytování této Služby a od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
3. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Uživatel neplní Podmínky.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu, pokud tato bude Uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

ČI. V ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

1. Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, popř. přerušeni poskytování Služeb. Pokud lze tyto skutečnosti objektivně předvídat nebo jsou Poskytovateli předem známy, je Poskytovatel povinen toto oznámit Uživateli zasláním předemtné informace do emailové schránky Uživatele. Pokud Uživatel emailovou schránku neposkytne nebo nevládní není Poskytovatel povinen dále toto upozornění sdělovat.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních poskytovatelů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných poskytovatelů.
3. Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci Internetu z důvodu jeho charakteru.
4. Uživatel je povinen emailem (pokud je Služba dostupná), telefonicky, písemně nebo osobně ohlásit poruchy v dodávce Služeb Poskytovateli a závady na Zařízením Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do **dvou pracovních dnů** od jejich ohlášení Uživatelem a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost místa kde porucha vznikla, přerušeni dodávky elektrické energie apod.
6. Pokud Služby bylo možné využívat jen částečně nebo je nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním

způsobem a to pouze v případě, že výše uvedené poruchy trvaly déle než **10 dnů**. Při souvislém přerušení dodávky Služeb po dobu **15 dnů** má Uživatel právo odstoupit od Smlouvy.

7. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
8. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na Zařízení Uživatele či závadou na Zařízení poskytovatele ve vlastnictví Uživatele. V těchto případech bude závada Poskytovatelem odstraněna po zaplacení příslušné částky nebo po ukončení reklamačního řízení Zařízením Uživatele.

ČI. VI REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Veškeré reklamacie směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných Služeb se Uživatel a Poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito Podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Právo na uplatnění reklamacie má Uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plně moci s úředně ověřenými podpisy.
3. Veškeré reklamacie musí být uplatněny písemně nebo osobně na adrese Poskytovatele uvedenou v těchto Podmínkách.
4. Směřuje-li reklamacie proti ceně Služeb (pouze pokud ceny Služeb nejsou v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami), má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Služby do **14 dnů** ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek a Uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté Služby rádně a včas v plné výši zaplatit.
5. Poskytovatel je povinen vyřídít reklamaci týkající se ceny Služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **30 dnů** ode dne doručení nebo podání reklamacie.
6. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo výpadky, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí.
7. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Uživatele, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdílné ceny nejpozději do **30 dnů** ode dne podání reklamacie buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění při dalším vyúčtování, nebylo-li s Uživatelem dohodnuto písemně jinak.
8. Reklamacie jiných závdav je Uživatel povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele nejpozději do **14 dnů** ode dne, kdy se Uživatel o této závadě dozvěděl či dozvědět měl či mohl. Reklamaci je Poskytovatel povinen vyřídít nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího doručení.

ČI. VII POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Výše jednotlivých poplatků placených Uživatelem za Služby jsou uvedeny ve Smlouvě uzavřené s Uživatelem a dále v aktuálním Ceníku a v těchto Podmínkách. Zaplacením poplatků se rozumí jejich zaplacení v hotovosti nebo připsání na účet Poskytovatele. Pokud není ve Smlouvě, Ceníku nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak, jsou poplatky (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do **14 dnů** ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby poplatků za poskytnuté Služby je dohodnut ve Smlouvě uzavřené s Uživatelem.
2. Poskytovatel je povinen předkládat Uživateli vyúčtování cen za poskytnuté Služby v tištěné formě. Vyúčtování je Uživateli předkládáno na adrese Poskytovatele nebo zasláno poštou nebo emailem a nebo přístupem na intranet Poskytovatele. Den převzetí nebo přečtení vyúčtování je dnem jeho doručení. V případě, že toto vyúčtování Uživatel do **14 dnů** od vystavení vyúčtování nepřevzme nebo nepřečte, považuje se vyúčtování po této lhůtě za doručené. Na žádost Uživatele je Poskytovatel povinen vystavit Uživateli na vlastní náklady vyúčtování za poskytnuté Služby, které mu byly nebo jsou účtovány za uplynulé období a to za předpokladu že již toto vyúčtování nebylo vystaveno. V případě platby Uživatele za Služby na účet Poskytovatele je vyúčtování vystavováno na **kvartály** (čtyři ročně) a platba musí být uskutečněna vždy do 10. dne následujícího účtovacího období pokud se jedná o pravidelnou platbu uskutečnou převodem na účet Poskytovatele nebo pokud se jedná o platbu proti vystavené faktuře, pokud v této faktuře není stanoveno jinak.
3. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto Služeb (napojení na síť rakvicenet). Zúčtovacím obdobím je **kalendářní měsíc** nebo období **3 měsíců** v kvartálním ročním dělení. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování podle čl. VIII odstavec 2) těchto podmínek.
4. Platby za neúplně zúčtovací období jsou účtovány zpětně za **kalendářní měsíc**, ve kterém jsou Služby poskytovány a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.
5. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů, kurzových změn měny ČR vůči ostatním měnám nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytováním Službami je Poskytovatel oprávněn měnit ceny Služeb. Veškeré změny cen Služeb je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli jeden měsíc před začátkem platnosti těchto změn. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn písemně sdělit námitky nebo doručit Poskytovateli písemnou výpověď příslušné Služby před začátkem doby platnosti Ceníku, nebo v den, kdy se o změně Ceníku dozvěděl, nejpozději ale měsíc po zveřejnění nového Ceníku Poskytovatelem, v opačném případě změny bezvýhradně akceptuje.
6. Uživatel je povinen před uskutečněním hovoru zjistit skutečnou práve účtovanou cenu. Ceny hovorů do jiných zemí neuvedené v Ceníku nebo na telefonní čísla zemí uvedených v Ceníku, ale nedefinovaných rozsahem telefonních čísel či nedefinovaný telefonní předvolbu, Poskytovatel na požádání sdělí. Volání na tyto čísla bez předchozího vyžádání cen je možné, Poskytovatel si vyhrazuje právo stanovit cenu dodatečně v rozmezí 2Kč až 500 Kč za minutu hovoru.
7. Uživatel je povinen platit zejména tyto poplatky:
 - aktivací poplatek, jehož výše a podmínka kdo je aktivací povinen uhradit je uvedena v Ceníku, pokud tyto Podmínky či Smlouva nestanoví odlišnou výši a který je splatný v hotovosti před podpisem Smlouvy.
 - pravidelné poplatky za poskytované Služby, které jsou splatné podle čl. VIII odst. 2.
 - poplatek ve výši **500,- Kč** (cena s DPH) (slovy: pět set korun českých) za žádost o změnu měsíční paušální platby a to za každý přechod na nejbližší nižší sazbu, pokud tuto žádost Uživatel podá v době trvání Smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn zaslat Uživateli také mimořádné vyúčtování a to např. v souvislosti se změnou data fakturace u Poskytovatele či při vyúčtování smluvní pokuty. Mimořádné vyúčtování je Poskytovatel povinen zaslat doporučeně na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Za zaslání mimořádného vyúčtování

(pouze smluvní pokuty) je Poskytovatel oprávněn účtovat správní poplatek **50,- Kč** (cena s DPH) (slovy: padesát korun českých). Uživatel je povinen uhradit částku uvedenou v takovém vyúčtování nejpozději do **14 dnů** ode dne jeho doručení. Za den doručení mimořádného vyúčtování se považuje také den, kdy se zásilka obsahující doručení vrátila z jakéhokoliv důvodu poskytovateli zpět jako nedoručitelná.

9. Poskytované Služby, způsob a interval plateb poplatků i jejich výše (resp. výše cen za poskytované Služby) mohou být měněny dohodou obou smluvních stran. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejméně **14 dnů** předem dnem, kdy má k navrhované změně dojít. Změna cen a poskytování Služeb musí být řešena dodatkem k původní Smlouvě nebo nahrazením nové Smlouvy s dodatkem ukončení platnosti Smlouvy předchozí. Změnu nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 6 měsíců, pokud není dohodnuto jinak.
10. V případě, že je Uživatel v prodlení s placením poplatků a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je Poskytovatel mimo ukončení Smlouvy také oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu, při které je Poskytovatel účtovat správní poplatek. Smluvní pokuta činí **0,5 %** z dlužné částky za každý den prodlení platby. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.
11. Pokud Uživatel uhradil Poskytovateli předem poplatky za Služby a Služeb následně v souvislosti s ukončením Smlouvy již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti Uživatele.

ČI. VIII UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah končí odstoupením některé ze smluvních stran od smluvního vztahu, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
2. Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezabývá uživatele povinností zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby, ani odpovědnosti za případné škody způsobené na technických zařízeních veřejně komunikační sítě Poskytovatele.
3. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah výpovědí v případech, kdy uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění uživatele.
4. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování cen po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování cen.
5. Odstoupit od smluvního vztahu může jedna ze stran v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejména odmítnutí zřízení Služby ze strany uživatele, opakované neplnění smluvních závazků přes písemné upozornění na možnost jednostranného ukončení smluvního vztahu. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho dodání druhé smluvní straně.
6. Poskytovatel může odstoupit od smluvního vztahu také v případě, že Smlouva nebyla uzavřena písemně a uživatel je déle než 15 dní v prodlení se zaplacením ceny za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, které následuje bezprostředně po uzavření Smlouvy. O této možnosti je Poskytovatel povinen uživatele informovat před uzavřením Smlouvy v jiné než písemné formě.
7. U smluvních vztahů uzavřených s použitím prostředků komunikace na dálku má Uživatel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce až do okamžiku zřízení Služby.
8. U smluv uzavřených na dobu určitou končí smluvní vztah uplynutím dohodnuté doby.
9. Ukončení smluvního vztahu výpovědí:
 - a. Uživatel je oprávněn výpovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou i určitou i bez udání důvodu.
 - b. Dojde-li k podstatné změně smluvních podmínek, která představuje pro Uživatele jejich zhoršení, má Uživatel právo bez sankce ukončit smluvní vztah výpovědí na základě vyrozumění Poskytovatele o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, který představuje jejich zhoršení. Výpověď musí být dodána Poskytovateli nejpozději do dvou měsíců ode dne účinnosti takové změny.
 - c. Poskytovatel je oprávněn výpovědět Smlouvu při opakovaném neplnění smluvních podmínek Uživatelem. Opakováním neplnění (porušením) se rozumí jakékoliv porušení, které nastane poté, co Uživatel v posledním roce porušil podstatným způsobem jakoukoliv smluvní povinnost.
 - d. Poskytovatel je oprávněn výpovědět smlouvu i v případě, že Uživatel vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.
10. V případě výpovězení Smlouvy je stanovena výpovědní lhůta **jeden** měsíc pro smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou je stanovena výpovědní lhůta na **3 měsíce**.
11. Započetí výpovědní doby je od prvního dne následujícího měsíce po doručení žádosti o ukončení smluvního vztahu druhé smluvní straně.
12. Výpověď či odstoupení je nutno dodat Poskytovateli v listinné formě, nebo podle technických a provozních možností Poskytovatele též elektronicky.

ČI. IX SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto podmínek na jinou osobu.
2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a žadatelem nebo Uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedená v písemné formě nebo elektronicky.
3. Smlouva může být měněna jen na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo postupem uvedeným v těchto podmínkách v čl. VIII.

4. Skutečnosti Smlouvou a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména telekomunikačním zákonem, obchodním a občanským zákoníkem.
5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
6. Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, Ceníkem, reklamačním řádem a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému místu.
7. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace týkající se Uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu Uživatele s takovým zpřístupněním. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání Smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech Službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy

Poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o Uživateli uvedených ve Smlouvě pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Uživatele je Poskytovatel Smlouvu oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.

8. Tyto podmínky se vyhotovují ve **dvou** vyhotoveních, z nichž **jednu** obdrží Poskytovatel (nemusí být přiložena) a **jednu** Uživatel a jsou součástí Smlouvy.

V Rakvicích dne 1.1.2010

Adresa provozovny: Náměstí 434 Rakvice 69103 (Počítače & Internet)